

## REGULAMIN Centrum Rehabilitacji KOALA

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługi fizjoterapeutyczne odbywają się w gabinecie Centrum Rehabilitacji Koala mieszczącego się przy ul. Krowoderskiej 6/4 lub w domu klienta.
2. Treningi Personalne odbywają się w salach Rodzinnego Centrum Położniczego KOALA mieszczącego się przy ul. Zwierzynieckiej 11/6 lub w domu klienta.
3. Usługi oraz treningi prowadzi wykwalifikowana karda, specjaliści w zakresie fizjoterapii, instruktorzy rekreacji ruchowej.
4. Płatność za wizyty fizjoterapeutyczne w domu lub Treningi Personalne klient reguluje na konto bankowe CR Koala po wcześniejszym otrzymaniu faktury – płatność odbywa się po każdym spotkaniu, do 4 dni roboczych.
5. Płatność za wizytę fizjoterapeutyczną odbywającą się w gabinecie przy ul. Krowoderskiej 6/4 uiszcza się na miejscu kartą lub gotówką.
6. Termin wykonania rehabilitacji/ Treningu Personalnego ustalają wspólnie Klient i Fizjoterapeuta/Trener wyznaczając dokładną datę i godzinę treningu lub dzwoniąc pod numer kontaktowy CR Koala: 691838168.
7. Odwołanie umówionej rehabilitacji/Treningu Personalnego bez żadnych konsekwencji dla stron ustala się minimum 24 godziny przed ustalonym terminem spotkania. W przypadku nieodwołania lub odwołania, ale ze zbyt krótkim wyprzedzeniem umówionego terminu Pacjent ponosi koszt rehabilitacji/Treningu. Odwoływanie wizyt możliwe jest od poniedziałku do soboty, Na przykład: Rehabilitację/Trening z soboty z godziny 13:00, można odwołać do piątku do 13:00.
8. W przypadku, gdy klient spóźni się na rehabilitację/Trening Personalny czas spóźnienia zostanie odliczony od czasu trwania spotkania.
9. W przypadku, kiedy Trener spóźni się powyżej 10 min na Trening Personalny, Trener wykona trening do końca ustalonego czasu treningu za darmo.
10. W przypadku, kiedy Trener nie pojawi się na wyznaczonym Treningu Personalnym trening uznany zostanie, jako niewykorzystany, a klient otrzyma dodatkowo jeden darmowy trening, jako rekompensatę.
11. Klient zobowiązany jest do podpisania Regulaminu Centrum Rehabilitacji Koala i przestrzegania jego postanowień.

Anna AL i Ania P

Kraków, 18.12.2018 r.

**Regulamin obowiązuje do odwołania.**

Centrum Rehabilitacji Koala